

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet (Online-Kursbuch), steht dem/der Teilnehmer/-in als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Sie können daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabescheines). Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die schriftliche Rücktrittserklärung senden Sie bitte an: Ingrid Karner – aromainfo.at e.U., Wiener Str. 199/6, AT-8051 Graz, Fax: +43(0)316 681500-15; E-Mail: office@aromainfo.at. Außerdem können Sie Ihre diese auch persönlich bei uns im Büro vorbei bringen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Möchten Sie einen mit uns abgeschlossenen Vertrag widerrufen, füllen Sie bitte das Formular auf der nächsten Seite aus und übersenden Sie es an die angegebene Adresse:

An
Ingrid Karner – aromainfo.at e.U.
Wiener Str. 199/6
8051 Graz
Austria

Fax: +43 (0) 316 681500-15
E-Mail: office@aromainfo.at

Wiederrufsformular für Verbraucher

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Ausbildung (Titel und Beginn): _____

Produktbezeichnung: _____

Vorname: _____

Nachname, Titel: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift _____