

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BILDUNGSVERANSTALTUNGEN

Anmeldung

Die Anmeldung zur Ausbildung erfolgt schriftlich bis zum Ende der regulären Anmeldefrist (siehe jeweilige Ausschreibung) online über den Webshop oder mittels Anmeldeformular (ggf. samt Beilagen). **Nach Ihrer schriftlichen Anmeldung und positiver Aufnahmeentscheidung durch die Ausbildungsleitung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung = Rechnung über die Lehrgangs- und Prüfungsgebühr. Gibt es eine Inskriptionsgebühr, dann ist der Teilnahmeplatz erst durch Einzahlung dieser gesichert.** Sollte Ihre Anmeldung nach der regulären Anmeldefrist bei uns einlangen, so erhöht sich die Anmeldegebühr bei Lehrgängen auf € 84,- bzw. wird bei Seminaren ein Betrag in der Höhe von € 36,- verrechnet. In der Kursgebühr sind umfassende Lernunterlagen, die während der Seminare verwendeten ätherischen und fetten Substanzen sowie Hydrolate enthalten. Bei Exkursionen sind die Eintrittsgelder und Busreisekosten in der Seminargebühr inkludiert.

Die maximale Teilnehmer:innenanzahl ist in der jeweiligen Ausschreibung angegeben. Details dazu finden Sie in der jeweiligen pdf-Ausschreibung. Die Reihung der Teilnahmeplätze erfolgt nach dem Einlangen der vollständigen Anmeldeunterlagen und positiver Aufnahmeentscheidung durch aromainfo.at-Mitarbeiter:innen. Ein Teilnahmeplatz ist erst durch vollständige Entrichtung der Anmelde- bzw. Seminargebühr sichergestellt. Die schriftliche Anmeldung ist für den:die Teilnehmer:in rechtsverbindlich.

Zahlungsbedingungen

Die Seminar-/Lehrgangsgebühren sind ohne Abzug sofort nach Rechnungserhalt fällig. Bei einigen unserer Ausbildungsangebote gibt es einen Early Bird Bonus. Dieser kann im jeweiligen Anmeldeformular ausgewählt werden und wird gesondert auf der Rechnung angeführt. Bildungsgutscheine und Rabatte können nur dann berücksichtigt werden, wenn die erforderlichen Nachweise gleichzeitig mit der Anmeldung übermittelt werden.

Nachträgliche Abzüge dieser Sondervergünstigungen sind nicht möglich.

Sämtliche Kursmaterialien gehen erst in Ihr Eigentum über, wenn Sie Gebühren rechtzeitig und vollständig entrichtet haben.

Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro, vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet (Online-Kursbuch), steht dem:der Teilnehmer:in als Konsument:in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Sie können daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer

INGRID KARNER • aromainfo.at e. U.

schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabescheines). Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die schriftliche Rücktrittserklärung senden Sie bitte an: Ingrid Karner – aromainfo.at e.U., Wiener Str. 199/6, AT-8051 Graz, Fax: +43(0)316 681500-15; E-Mail: office@aromainfo.at. Außerdem können Sie Ihre diese auch persönlich bei uns im Büro vorbei bringen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Rücktrittsrechts-Widerrufsformular finden Sie in diesem Dokument auf den Seiten 6-7

Stornierungen/Abmeldung

Eine Stornierung muss **vor Beginn** der gebuchten Ausbildung schriftlich erfolgen (es gilt das Datum des Poststempels bzw. das Fax-Datum), um einen Anspruch auf Rückerstattung von Kursgebühren zu erwerben. Etwaige Anmeldegebühren werden nicht rückerstattet. Als **Stichtag** für eine Stornierung gilt 1. Kurstag der gebuchten Ausbildung (egal ob Sie diesen angerechnet bekommen oder nicht).

Stornierung vor dem Stichtag Stornogebühr

bis 8 Wochen vorher	keine
bis 4 Wochen vorher	30% der Kosten des gewählten Ausbildungspakets
bis 2 Wochen vorher	50% der Kosten des gewählten Ausbildungspakets
bis 5 Tage vorher	70% der Kosten des gewählten Ausbildungspakets

Bei späterer Stornierung werden die Gesamtkosten der Ausbildung als Ausfallsgebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt (zuzüglich 5% Verzugszinsen p.m.). Bei Nominierung einer/s Ersatzteilnehmers/-in entfällt die Stornogebühr. Fehlen Sie an einzelnen oder mehreren Tagen oder sogar an gesamten Kursblöcken, so besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kosten. Wird die Ausbildung von dem/der Kursteilnehmer/in abgebrochen, so müssen dennoch die gesamten Kosten des gewählten Ausbildungspakets entrichtet werden.

Teilnahmebestätigungen

Sie erhalten nur dann eine Teilnahmebestätigung, wenn Sie zumindest 80% bei der Veranstaltung anwesend waren.

Nur wenn es Prüfungen gibt: Voraussetzungen für die Teilnahme an der Abschlussprüfung

- Abgeschlossene (Berufs-)Ausbildung, Mindestalter 21 Jahre
- Anwesenheit mind. 80% der Ausbildung (Pflegelehrgänge nach §64 GuKG 100% Anwesenheit)
- Bei Professional-Lehrgängen zusätzlich:
 - Vertiefende Übung in Form von 20 Beratungsprotokollen mit positiver Beurteilung
 - für medizinische Laien: eine Bestätigung über die Absolvierung eines Erste-Hilfe-Kurses (max. 2 Jahre alt)
- vollständige Bezahlung aller Gebühren

Falls die erforderlichen Prüfungsleistungen zum Erlangen eines positiven Abschlusses nicht ausreichen, besteht die Möglichkeit, die Prüfung zu einem späteren Zeitpunkt zu wiederholen (max. 3 Versuche insgesamt). Der Termin wird vom Veranstalter bekannt gegeben. Die Gebühr für weitere Wiederholungen beträgt jeweils € 216,-.

Aufnahmen (Bild/Ton)

Das Anfertigen von Bildern, Video – oder Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist nicht gestattet.

Änderungen

Der Veranstalter behält sich sämtliche Änderungen (Programm, Termine, Referent/innen, Ort, AGB etc.) vor. Der Veranstalter wird im Falle von Änderungen jede/n Teilnehmer/in umgehend informieren. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird die Ausbildung nicht durchgeführt und die von Ihnen bezahlten Kosten rückerstattet. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch wird ausgeschlossen.

Kursunterlagen - Urheberrecht

Die Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung von aromainfo.at e.U. unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Kopien bzw. Vervielfältigung sowohl des Inhaltes als auch für den konzeptionellen Aufbau.

Datenschutz

Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den nächsten Seiten bzw. im Detail auf unserer Website unter <https://aromainfo.at/datenschutzerklaerung/> .

Haftung

Die Teilnahme an der Ausbildung ist freiwillig. Jede/r TeilnehmerIn übernimmt die Verantwortung für sich innerhalb und außerhalb der Ausbildung, kommt für eventuell von ihr/ihm verursachte Schäden selbst auf und stellt die Veranstalter und TrainerInnen von Haftungsansprüchen frei.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten hat bei uns eine hohe Priorität. Daher halten wir uns strikt an die Regeln der Datenschutzverordnung. Nachfolgend werden Sie darüber informiert, welche Art von Daten erfasst und zu welchem Zweck sie erhoben werden:

1. Datenübermittlung / Datenprotokollierung

Beim Besuch der aromainfo.at-Website verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

2. Nutzung persönlicher Daten

Persönliche Daten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Anfrage oder Seminar-/Lehrgangsbuchung mitteilen. Sofern keine erforderlichen Gründe in Zusammenhang mit einer Geschäftsabwicklung bestehen, können Sie jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung Ihrer persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung schriftlich (z.B. per E-Mail oder per Fax) widerrufen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich (gehobener Pflegedienst: hier werden Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort an das jeweilige Amt der Landesregierung Abt. Fachabteilung Gesundheit und Pflegemanagement, Referat Gesundheitsberufe und Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Postleitzahl und Ort an die Statistik Austria weitergegeben, wenn Sie die Anerkennung nach § 64 GuKG anstreben).

3. Auskunft, Änderung und Löschung Ihrer Daten

Gemäß geltendem Recht können Sie jederzeit bei uns schriftlich nachfragen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Eine entsprechende Mitteilung hierzu erhalten Sie umgehend.

4. Sicherheit Ihrer Daten

Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann.

5. Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung der Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Weise verletzt wurden, können Sie sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien beschweren.

6. WordPress, Google Analytics und Cookies

Bei Anmeldungen über unsere Website werden Informationen, wie unter Pkt. 1 erläutert, mitprotokolliert. Um Informationswiederholungen zu vermeiden ersuchen wir Sie, Informationen diesbezüglich auf unserer Website unter „Impressum“ nachzulesen. Vielen Dank!

7. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir werden diese Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sie sollten sich diese Richtlinien gelegentlich ansehen, um auf dem Laufenden darüber zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen und die Inhalte unserer Website stetig verbessern. Sollten wir wesentliche Änderungen bei der Sammlung, der Nutzung und/oder der Weitergabe der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vornehmen, werden wir Sie durch einen eindeutigen und gut sichtbaren Hinweis auf der Website darauf aufmerksam machen. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten einverstanden.

Informationen zum Datenschutz ergänzend zu diesem Dokument finden Sie auf unserer Website unter <https://aromainfo.at/datenschutzerklaerung/> .

Bei Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen wenden Sie sich bitte über unsere Kontakt-Seite an uns oder schreiben uns eine E-Mail an office@aromainfo.at bzw. rufen uns an unter +43 316 681 500.

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet (Online-Kursbuch), steht dem/der Teilnehmer/-in als Konsument/-in im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Sie können daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) von der Vertragserklärung zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die schriftliche Rücktrittserklärung senden Sie bitte an: Ingrid Karner – aromainfo.at e.U., Wiener Str. 199/6, AT-8051 Graz, Fax: +43(0)316 681500-15; E-Mail: office@aromainfo.at. Außerdem können Sie Ihre diese auch persönlich bei uns im Büro vorbeibringen.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Möchten Sie einen mit uns abgeschlossenen Vertrag widerrufen, füllen Sie bitte das Formular auf der nächsten Seite aus und übersenden Sie es an die angegebene Adresse:

An
Ingrid Karner – aromainfo.at e.U.
Wiener Str. 199/6
8051 Graz
Austria

Fax: +43 (0) 316 681500-15
E-Mail: office@aromainfo.at

Wiederrufsformular für Verbraucher

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Ausbildung (Titel und Beginn): _____

Produktbezeichnung: _____

Vorname: _____

Nachname, Titel: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift _____